Утверждаю
Директор
ООО «Эскулап-Юг»
Сумина М.А.

Правила записи на первичный приём/ консультацию/ обследование в стоматологическую клинику «Эскулап-Юг»

Записаться к врачу на прием можно:

- Лично - путем обращения непосредственно в регистратуру клиники
  Режим работы регистратуры — в соответствии с графиком работы
- Позвонив по телефону: 8(861)248-99-99
- В электронной форме- путем размещения онлайн заявки на сайте https://www.med-23.ru/

Для оформления медицинской документации необходимо представить документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае если Вы являетесь клиентом ДМС компании, то необходим полис добровольного медицинского страхования и гарантийное письмо.

Приём пациентов в возрасте до 18 лет осуществляется с согласия родителя или его законного представителя. Для оформления медицинской документации родителю или законному представителю необходимо предоставить паспорт (документ, удостоверяющий право на представление интересов несовершеннолетнего), и свидетельство о рождении ребенка.

При визите в клинику пациент обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую вносятся следующие сведения о пациенте:

- ФИО
- Пол
- Дата рождения
- Адрес проживания
- Сведения о состоянии здоровья
- Серия, номер полиса ДМС, наименование страховой компании
- Согласие на обработку персональных данных
- Информированное согласие на оказание медицинской помощи
- Договор на оказание платных медицинских услуг
- Согласие на оказание медицинской помощи несовершеннолетнему.

В день приема записавшемуся пациенту необходимо за 10-15 мин до приема обратиться в регистратуру для оформления необходимой медицинской документации.

После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту, или производит запись на нужное ему время. Пациент имеет право на выбор врача.

Время приема должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев когда врач учавствует в оказании экстренной помощи другому больному, о чем пациенты клиники должны быть проинформированы персоналом клиники.

Плановая медицинская помощь оказывается пациентом по времени записи.

Неотложная медицинская помощь лицам обратившимся в организацию с признаками неотложных состояний, оказывается в стоматологическом кабинете безотлагательно.

Время, отведенное на прием пациента в клинике, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объем диагностических и лечебных мероприятий определяется лечащим врачом.

При опоздании пациента более чем на 20 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций.

За день до приема пациенту приходит напоминание о предстоящем визите в виде СМС, на кануне приема (в день приема) администратор проводит обзвон-подтверждение. Если по каким-либо причинам пациента не удалось уведомить о предстоящем приеме, просим самостоятельно уточнить в регистратуре состоится ли прием, также информировать администратора в случае если вы не можете посетить врача за 12 часов до планируемого приема.