Р/ С 40702810300280000042
ОГРН 1052306460910
ИНН 2311082320
БИК 040349722

Положение о программе лояльности ООО «Эскулап - Юг» от 10.10.2016 г.

1. Термины и определения

В настоящих правилах используются следующие термины в соответствии с их нижеприведенными значениями:

1.1. «Организатор», «Компания» - ООО «Эскулап - Юг», являющееся юридическим лицом, созданным с соответствии с законодательством РФ. Юридический адрес: 3500 62 , г. Краснодар, Прикубанский округ, ул. Атарбекова, 22 кв.1.

1.2. «Программа лояльности», «Программа» - разработанная Компанией система предоставления Участникам Программы скидок на стоматологические услуги сети клиник[1] ООО «Эскулап - Юг» в соответствии с настоящими условиями.

1.3. «Участник Программы» - физическое лицо, пациент сети стоматологических клиник ООО «Эскулап - Юг», соблюдающий условия настоящей Программы, зарегистрированный Компанией в своей информационной системе в качестве участника Программы.

1.4. «Сумма» или «Сумма Покупок» или «Сумма накоплений» - сумма денежных средств, уплаченных покупателем в сети клиник ООО «Эскулап - Юг» при получении услуг, размер которых фиксируется/отображается Компанией в информационной системе.

1.5. «Анкета» - форма, выдаваемая Компанией покупателю, которая при заполнении и подписании является согласием на участие в Программе в соответствии с настоящими Правилами. (Приложение № 1 к настоящему Положению).

1.6. «Информационная система» - совокупность технического, программного и организационного обеспечения, а также персонала, предназначенная для своевременного обеспечения хранения, обработки и выдачи данных об Участниках Программы.

2. Порядок накопления скидки на личном счету пациента в информационной системе ООО «Эскулап – Юг»

[1] Адреса участвующих стоматологических клиник сети «Эскулап» согласно приложению №1 к положению о программе лояльности для клиентов ООО "Эскулап-Юг".

Р/ С 40702810300280000042
ОГРН 1052306460910
ИНН 2311082320
БИК 040349722

2.1. Для всех групп пациентов на все услуги[2], кроме протезирования, имплантации, исправления прикуса, лазерной стоматологии, общего обезболивания применяются скидки в зависимости от суммы оплаченных услуг по схеме:

Сумма накоплений*	Размер скидки
От 20 000 руб.	3%
От 25 000 руб.	4%
От 30 000 руб.	5%
От 40 000 руб.	6%
От 50 000 руб.	7%
От 60 000 руб.	8%
От 65 000 руб.	9%
От 70 000 руб.	10%

На услуги по протезированию, имплантации, исправлению прикуса, лазерной стоматологии скидки применяются по следующей схеме:

Сумма накоплений*	Размер скидки
От 30 000 руб.	3%
От 40 000 руб.	4%
От 50 000 руб.	5%
От 60 000 руб.	6%
От 70 000 руб.	7%
От 80 000 руб.	8%
От 90 000 руб.	9%
От 100 000 руб.	10%

3. Правила участия в программе лояльности ООО «Эскулап – Юг»

3.1. Участие в программе лояльности ООО «Эскулап - Юг» возможно для физических лиц, достигших 14 лет. Участие для физических лиц, не достигших 14 лет возможно в присутствии законного представителя. Пациент становится участником программы с момента получения услуг в сети стоматологических клиник Эскулап.

3.2. Персональные данные участника программы лояльности ООО «Эскулап-Юг». Информация, получаемая Компанией от участника программы лояльности, используется Компанией с соблюдением Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г., в том числе используется исключительно для исполнения договора на оказание платных стоматологических услуг услуг (например, для идентификации пациента при предоставлении ему скидки по

[2] Скидки предоставляются на все стоматологические услуги за исключением перечня размещенного в Приложении № 3 к положению о программе лояльности для клиентов ООО "Эскулап-Юг".

программе лояльности), а также для информирования о новых программах лояльности, вводимых Компанией.

3.3. Принимая участие в программе лояльности, и подписывая договор на оказание платных стоматологических услуг, каждый пациент тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Компанией в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в том числе путем передачи их третьим лицам).

3.4. При анкетировании участник указывает основную информацию:

- фамилию, имя и отчество (полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность), пол, дата рождения;
- почтовый адрес (город, область, район, индекс, улица, номер дома, номер квартиры), по которому участник предпочитает получать дополнительную информацию о Программе;
- мобильный и другой контактный телефон, а также адрес электронной почты, по которым участник желает получать уведомления и иную информацию о Программе.

Для изменения указанных данных, а также для прекращения обработки путем прямых контактов с помощью средств связи, Участнику программы необходимо обратиться с письменным заявлением по адресу: 350062 , г. Краснодар, Прикубанский округ, ул. Атарбекова, 22 кв.1.

3.5. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник программы самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

3.6. Указанные персональные данные, хранятся в информационной системе ООО «Эскулап - Юг». Информационная система ООО «Эскулап - Юг» представляет собой совокупность персональных данных о участниках программы лояльности, полученных из данных о сделках и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.

4. Правила начисления и списания накопленной суммы за предоставленные услуги

4.1. Сумма накоплений и начисление скидки происходит автоматически, при оплате услуг в любой из стоматологий сети ООО «Эскулап - Юг» в день получения услуг. В некоторых случаях зачисление накоплений может занять более длительный срок.

4.2. Узнать о текущей сумме накоплений[3] можно следующими способами:

- в любой клинике сети «Эскулап» в регистратуре;
- по единому телефону 8-861-248-99-99;
- отправить запрос на admin@med-23.ru с указанием Ф.И.О. и датой рождения участника программы лояльности.

4.3. ООО «Эскулап - Юг» вправе исключить из накоплений сумму покупок, начисленную в результате ошибки, связанной с оказанием услуг, которые были отменены, а также в случае прекращения действия программы лояльности ООО «Эскулап - Юг» согласно п. 5.1. настоящего Положения.

4.4. Сумма накоплений может быть использована только для участия в программе лояльности ООО «Эскулап - Юг» и не может иметь наличного выражения, сумма накоплений ни при каких условиях не выдается наличными денежными средствами.

4.5. Накопление Суммы, также может происходить в случае проведения рекламных акций или периодически предлагаемых поощрительных программ. Компания определяет условия, в том числе перечень услуг, при приобретении которых происходит накопление суммы.

4.6. Накопленная сумма и преимущества, предоставляемые программой лояльности, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным образом кроме как в соответствии с настоящим Положением.

5. Иные условия

5.1. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие условия программы лояльности в любое время, без предварительного уведомления Участников программы. Информация об изменениях доступна на сайте компании http://med-23.ru/ и у администраторов клиник ООО «Эскулап - Юг», с указанием момента введения в действие. Участник самостоятельно отслеживает изменения в Условиях.

[3] В некоторых случаях по техническим причинам информация о текущей сумме накоплений может быть временно недоступна.

5.2. Компания оставляет за собой право остановить участие в программе любого участника без предварительного уведомления в случаях, если участник:

- не соблюдает настоящие условия участия;
- злоупотребляет какими-либо преимуществами или льготами Программы лояльности;
- предоставляет Компании неправильные сведения или информацию, вводящую в заблуждение;
- не является на профилактический/гарантийный осмотр спустя 200 дней после последнего посещения клиники ООО «Эскулап - Юг».

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям, накопленная ранее сумма и действующая скидка аннулируется.

5.3. Перечень работ (услуг), на которые не распространяются скидки, предусмотренные данным Положением:

- на виды работ (услуг), перечисленные в Приложении № 3 к настоящему Положению.
- на услуги, оплачиваемые по программам Добровольного медицинского страхования (при этом стоимость таких услуг не учитывается накоплениях по Программе лояльности).
- исследования, осуществляемые сторонними организациями.

5.4. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны участников Программы лояльности. Компания не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, связанные с участием в Программе.

5.5. С даты вступления в силу настоящего положения, все прочие Программы лояльности ООО «Эскулап - Юг» утрачивают силу. Настоящее положение вступает в силу с 10.10.2016 года, в случае запуска новой программы в сети клиник «Эскулап» настоящая программа автоматически прекращает свое действие.

Утверждено

Директор ООО "Эскулап-Юг" Ковнацкая М.А._____

Главный врач ООО "Эскулап-Юг" Кривоносов В.А._____

Р/ С 40702810300280000042
ОГРН 1052306460910
ИНН 2311082320
БИК 040349722

Приложение № 1 к Положению о программе лояльности для клиентов ООО «Эскулап - Юг»

Список стоматологических входящих в ООО «Эскулап - Юг»:

- Россия, 350062 , г. Краснодар, Прикубанский округ, ул. Атарбекова, 22;
- Россия, 350075 г. Краснодар, Карасунский округ, ул. Селезнева, 126;
- Россия, 350007, г.Краснодар, Западный внутригородской округ, ул. Индустриальная, 121;
- Россия, 350072 г. Краснодар, Прикубанский округ, ул. Карякина, 20.

Приложение № 2 к Положению о программе лояльности для клиентов ООО «Эскулап - Юг»

Перечень работ (услуг, материалов), на которые не распространяются скидки, предусмотренные «Положением о программе лояльности»:

код	Наименование
2.1	Консультация врача-анестезиолога
2.2	Премедикация
2.3	Ингаляционный наркоз (севоран) - первый час
2.4	Ингаляционный наркоз (севоран) - второй и каждый последующий час
2.5	Ингаляционная седация (севоран) - 30 мин
2.6	Внутривенная седация (диприван) - 30 мин
26.1	Брекеты (Ormco) Damon Q – металл (1 шт.)
26.2	Брекеты (Ormco) Damon Clear – керамика (1 шт.)
26.3	Брекеты (American Ortodontics) Virage– керамика (1 шт.)
26.4	Брекеты (Ormco) Spirit MB – полимер (1 шт.)
26.5	Брекеты (Ortho Technology) Marquis– металл (1 шт.)
26.6	Брекеты (Ormco) Inspire Ice – сапфир (1 шт.)
26.7	Брекеты (American Ortodontics) Mini master – металл (1 шт.)
26.8	Дуга нитиноловая круглая (3M Unitek)
26.9	Дуга нитиноловая прямоугольная (3M Unitek)
26.10	Дуга (Ormco) Cu NiTi Damon круглая

Р/ С 40702810300280000042
ОГРН 1052306460910
ИНН 2311082320
БИК 040349722

26.11	Дуга стальная прямоугольная (3M Unitek)
26.12	Дуга TMA прямоугольная (3M Unitek) 19x25 в/ч
26.13	Эластическая лигатура на модуле (50 колец) металлик
26.14	Эластическая лигатура на модуле (24 кольца) прозрачная
26.15	Металлическая лигатура
26.16	Щечная трубка для приклеивания на 6 самолигирующаяся (Ormco)
26.17	Щечная трубка для приклеивания на 7 Эндрюса (Ormco)
26.18	Эластическая цепочка (1 зуб)
26.19	Дистализатор на нижнюю челюсть
26.20	Дистализатор на верхнюю челюсть
26.21	Аппарат (3M Unitek) Forsus (1 шт.)
26.22	Каппа Миобрейс (Myobrace)
26.23	Кольцо Victory
26.24	Межчелюстные тяги(Ormco)
26.25	Межчелюстные тяги(Ortho Technology)
26.26	Металлическая лигатура Кабаяши
26.27	Миофункциональный трейнер
26.28	Щечная трубка для приклеивания 6 (Ортодент)
26.29	Щечная трубка для приклеивания на 6 и 7 (Ormco)
26.30	Эластичная лигатура (Ormco)
26.31	Лингвальная кнопка (Ormco) (1 шт.)
26.32	Стопор для крючков на прямую дугу
26.33	Стопор для крючков на круглую дугу
26.34	Крючки для брекетов Damon Q (1 шт.)
30.1	ATID-конические винтовые имплантаты с внутренним шестигранником для I, 2 типа кости (Alpha Bio Tec., ИЗРАИЛЬ)
30.2	DFI-конические винтовые имплантаты с внутренним шестигранником для 2, 3 типа кости (Alpha Bio Tec., ИЗРАИЛЬ)
30.3	SPI-конический винтовой имплантат с внутренним шестигранником для 3, 4 типа кости (Alpha Bio Tec., ИЗРАИЛЬ)
30.4	ARR-тонкий имплантат (Alpha Bio Tec., ИЗРАИЛЬ)
30.5	ARB-временный имплантат (Alpha Bio Tec., ИЗРАИЛЬ)
30.6	Формирователь десны
30.7	Прикручиваемый титановый абатмент
30.8	Вкручиваемый титановый шаровидный абатмент
30.9	Временный абатмент для провизорских коронок
30.10	Слепочный трансфер
30.11	Аналог имплантата

Р/ С 40702810300280000042
ОГРН 1052306460910
ИНН 2311082320
БИК 040349722

30.12	GRAFT-коллагеновая мембрана 15х20 мм
30.13	GRAFT-коллагеновая мембрана 20х30 мм
30.14	GRAFT-коллагеновая мембрана 30х40 мм
30.15	FLEECE-коллагеновый флис 2х2 см
30.16	VICRYL-викриловая мембрана 10х10 мм
30.17	VICRYL-викриловая мембрана 10х20 мм
30.18	VICRYL-викриловая мембрана 20х30 мм
30.19	Натуральный костный материал 0,5 мл
30.20	Синтетический костный материал 0,5 мл
30.21	Абатмент циркониевый
30.22	*Металлический корпус для использования с нейлоновым колпачком*
30.23	*Колпачок нейлоновый для использования со всеми шаровидными аттачменами*